

8 福 国 連 号 外
令和 8 年 3 月 30 日

関 係 各 位

福島県国民健康保険団体連合会
(公 印 省 略)

電話機器の自動音声機能の導入について

本会の審査支払事務につきましては、日ごろより格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記の件につきまして、電話取次事務の品質向上のため、下記のとおり自動音声案内機能を導入することをお知らせいたします。

記

- 1 時 期 令和 8 年 4 月 1 日 (水) から
- 2 導入機能 業務審査課の電話番号 024-523-2804 に御連絡いただいた際の自動音声案内
- 3 そ の 他 各課直通の電話番号は、自動音声案内は行わず、従来どおり利用いただけます。なお、直通の電話番号は、別添のとおりとなります。

(事務担当 業務審査課 業務第 1 係 遠藤康之 TEL024-523-2762)

別添 福島県国民健康保険団体連合会 問い合わせ先一覧（直通）

所 属 等		電話番号
業 務 審 査 課	(自動音声案内)	024-523-2804
	医 科	024-523-2823
	歯 科	024-523-2767
	調 剤	024-523-2762
	医療機関再審査	024-523-2757
療 養 福 祉 課	あ は き 療養費（柔整を除く） 妊婦・新生児聴覚 子ども医療 重度心身 出産育児一時金	024-523-2705
	柔 整 過 誤 調 整	024-523-2761
システム管理課	振込口座届出に関すること	024-523-2813