

## 新型コロナ補助金の問い合わせ対応窓口について（障害）

項番	問合せ内容	対応窓口	備考
1	<p>■電子請求受付システムの操作に関する問合せ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電子請求受付システムを利用した申請の手順案内</li> <li>・電子請求受付システムの操作方法全般（取下げ方法等）</li> <li>・電子請求受付システムへのログイン方法</li> <li>・申請書のアップロード手順、アップロード確認方法</li> <li>・申請書の受付確認</li> <li>・電子請求受付システムで発生するシステムエラー対応</li> <li>・電子請求受付システムからの支払通知書の取得、確認方法</li> </ul>	<p>障害電子請求ヘルプデスク 0570-059-403</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年12月15日～28日 (平日10:00～20:00)</li> <li>・令和4年1月4日～2月28日 (平日10:00～20:00)</li> <li>(土日祝 10:00～17:00)</li> </ul> <p>※年末年始12月29日～1月3日は <u>対応期間外となります。</u></p>	
2	<p>■事業内容に関する問合せ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支給要件、制度概要</li> </ul>	<p>障害福祉サービス施設・事業所等における感染防止対策支援事業に係るコールセンター</p> <p>【厚生労働省】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R4年1月7日まで 03-5253-1111（内線：3698、3699） (平日9:00～17:00)</li> <li>・R4年1月11日から 03-3595-3535(平日9:30～18:15)</li> </ul>	
3	<p>■個別申請内容に関する問合せ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書入手方法、申請書記入方法</li> <li>・審査の進捗、助成金の支払時期</li> <li>・申請内容に不備があった場合の対応</li> <li>・申請書、支払通知書の郵送対応（債権譲渡）</li> </ul>	<p>福島県新型コロナウイルス感染防止対策継続支援補助金コールセンター（障がい） 024-521-7575 (平日9:00～17:00)</p>	<p>パスワード初期化依頼書（障がい）の提出期限に間に合わない場合には、左記コールセンターまでお問合せ下さい。</p>

## 新型コロナ補助金の問い合わせ対応窓口について（障害）

4	<p>■ユーザ I D またはログインパスワードに関する問合せ。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・電子請求受付システムのユーザ I D またはログインパスワードが不明な場合の再発行（※1）</li><li>・支払通知書の発行確認</li></ul>	国保連合会（障害福祉係） 024-523-2822	<p>（※1）申請書のアップロードおよび支払通知書等の取得時に必要となります。再発行が必要な場合、福島県国保連合会ホームページの「障害者総合支援事業所の皆様へ」よりパスワード初期化依頼書（障がい）を印刷し必要事項を記載のうえ本会宛 F A X を送信ください。（注意事項についてはパスワード初期化依頼書参照）</p> <p>（注意）パスワード初期化依頼書（障がい）の提出期限は令和4年1月25日（火）までとなります。（※依頼を受けてから処理後郵送、到着まで平日4日程度要するため。）</p>
---	---	------------------------------	---